



УТВЕРЖДЕНО  
Приказ от 23/01/2026 № 2  
Директор ООО «НСВ Лизинг»

Д.А. Красовская

Договор о порядке использования клиентом сервиса дистанционного обслуживания  
ООО «НСВ Лизинг» (условия публичной оферты)

Общество с ограниченной ответственностью «НСВ Лизинг» (далее именуемое «Лизинговая организация») с одной стороны, и физическое лицо, согласившееся с условиями настоящего Договора посредством подключения к сервису дистанционного обслуживания (далее именуемое «Клиент»), с другой стороны, а совместно именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

## 1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Аутентификация** – процедура проверки предоставленных Клиентом аутентификационных данных в целях подтверждения лица, которое проходит такую процедуру, как Клиента, ранее идентифицированного Лизинговой организацией.

**Аутентификационные данные** – уникальные данные, сообщаемые Лизинговой организацией Клиенту (в том числе формируемые в процессе идентификации Клиента) и используемые для аутентификации.

**Договор** – настоящий договор о порядке использования сервиса дистанционного обслуживания Лизинговой организации.

**Идентификация Клиента** – комплекс мероприятий по установлению данных о Клиенте, определенных в соответствии с законодательством, а также по подтверждению достоверности этих данных, осуществляемый Уполномоченным сотрудником Партнера.

**Мобильное устройство** – мобильный телефон, смартфон, портативное устройство со схожими функциями, поддерживающее возможность использования SIM-карты с номером мобильного телефона Клиента, используемого для направления SMS с уникальной web-ссылкой.

**Многофакторная аутентификация** – аутентификация, проводимая с использованием двух или более предъявленных (введенных) клиентом видов аутентификационных данных.

**Партнер** – юридическое лицо, с которым Лизинговой организацией заключен договор о сотрудничестве (договор поручения) в области предоставления услуг Лизинговой организацией.

**Сайт** – сайт ООО «НСВ Лизинг» в глобальной сети Интернет по адресу: <https://nsv-leasing.by/>.

**Сервис дистанционного обслуживания Лизинговой организации (далее именуемый «Сервис»)** – совокупность программных, технических и организационных средств Лизинговой организации, обеспечивающих удалённое взаимодействие с Клиентом, и применяемых в целях подписания Клиентом документов, необходимых для принятия Лизинговой организацией решения о заключении договора финансовой аренды (лизинга) и заключения договора финансовой аренды (лизинга) между Клиентом и Лизинговой

организацией, и обеспечивающих взаимодействие Лизинговой организации и Клиента, в том числе передачу электронных документов и (или) документов в электронном виде.

**Уникальная web-ссылка** – персонализированная ссылка, направляемая Клиенту посредством SMS-сообщения на номер мобильного телефона Клиента, указанный в заявке на заключение договора финансовой аренды (лизинга), в целях аутентификации, заключения Договора, с помощью которой Клиент получает доступ к странице входа в Сервис, а также осуществляет вход и необходимые действия для подписания Клиентом документов, необходимых для принятия Лизинговой организацией решения о заключении договора финансовой аренды (лизинга) и заключения договора финансовой аренды (лизинга).

**Уполномоченный сотрудник Партнера** – продавец-консультант, старший администратор Партнера, осуществляющий идентификацию Клиента, а также оформление заявки Клиента на заключение с Лизинговой организацией договора финансовой аренды (лизинга) и передачу ее в Лизинговую организацию.

**Целостность документа в электронном виде** - свойство документа в электронном виде, подтверждающее отсутствие внесения в документ изменений и (или) дополнений в процессе передачи (пересылки) и (или) хранения.

## **2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА**

2.1. Предметом Договора является оказание Лизинговой организацией Клиенту услуг дистанционного обслуживания при взаимодействии и передаче документов с целью подписания (подтверждения) Клиентом данных и документов в электронном виде, необходимых для принятия Лизинговой организацией решения о заключении договора финансовой аренды (лизинга) и заключения договора финансовой аренды (лизинга) между Клиентом и Лизинговой организацией.

Клиент не вправе требовать от Лизинговой организации услуг дистанционного обслуживания, которые не указаны в Договоре.

2.2. Договор представляет собой публичную оферту в смысле ст. 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь. Договор считается заключенным между Сторонами с момента акцепта Клиентом публичной оферты. Лизинговая организация и Клиент признают, что акцептом публичной оферты является успешная многофакторная аутентификация Клиента в Сервисе.

2.3. Заключая Договор, Клиент подтверждает ознакомление с условиями Договора. Акцепт оферты означает безоговорочное и полное согласие со всеми условиями Договора и их принятие Клиентом без каких-либо изменений и (или) дополнений с его стороны.

2.4. Лизинговая организация вправе вносить в Договор изменения, которые вступают в силу с момента публикации на Сайте. Текст действующей редакции Договора всегда доступен по адресу: <https://nsv-leasing.by/about/information/>.

2.5. Предоставление услуг производится с применением программно-аппаратных средств и технологий, используемых Лизинговой организацией в соответствии с Инструкцией об использовании программных и (или) технических средств, проведения удаленной идентификации, удаленного обновления (актуализации) данных, утвержденной постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 19.09.2019 № 379 (далее именуемая «Инструкция №379»).

2.6. Доступ к Сервису может осуществляться только после идентификации Клиента уполномоченным сотрудником Партнера в торговых объектах Партнера с передачей данных Лизинговой организации по защищенным каналам связи.

2.7. Клиент, прошедший аутентификацию, считается подтвердившим свое согласие на использование Сервиса, а также программно-аппаратных средств и технологий при оказании Лизинговой организацией услуг в рамках Договора.

2.8. Если иное не установлено Договором, действия Клиента в Сервисе, осуществляемые им после аутентификации, признаются подлинными действиями Клиента.

2.9. Порядок обработки персональных данных Клиента устанавливается Политикой обработки персональных данных, размещенной на Сайте в разделе «Персональные данные».

2.10. Клиент, руководствуясь выводимой на экран информацией, логически используя ссылки, другие управляющие элементы в Сервисе, подписывает (подтверждает) и отправляет в Лизинговую организацию документы в электронном виде.

Информация, необходимая для формирования документов в электронном виде, предоставляется Клиентом уполномоченному сотруднику Партнера при заполнении заявки на заключение договора финансовой аренды (лизинга). После прохождения аутентификации в Сервисе Клиент подтверждает достоверность указанной информации путем проставления соответствующей отметки с использованием программно-аппаратных средств.

2.11. В случае, если предоставленной Клиентом информации достаточно для формирования документа в электронном виде в Сервисе, Лизинговая организация создает соответствующие документы и направляет в Сервис. Таким образом формируются следующие документы: анкета Клиента, согласие на предоставление кредитного отчета, согласие на обработку персональных данных, содержащихся в государственной информационной системе «Реестр индивидуальных лицевых счетов застрахованных лиц в системе индивидуального (персонифицированного) учета в системе государственного социального страхования» (далее именуемое «согласие на проверку ФСЗН»), согласие на обработку персональных данных, договор финансовой аренды (лизинга), график лизинговых платежей, информация об условиях лизинга.

2.12. Клиент в порядке, установленном настоящим Договором ознакомливается и подписывает (подтверждает) в Сервисе документы в электронном виде.

2.13. Посредством Сервиса Клиент имеет возможность:

- ознакомиться с документами, необходимыми для заключения договора финансовой аренды (лизинга);
- подписывать (подтверждать) документы, связанные с заключением договора финансовой аренды (лизинга);
- совершать иные операции, предусмотренные функциональностью Сервиса.

2.14. Перечень доступных услуг в Сервисе определяется Лизинговой организацией самостоятельно с учетом технических и функциональных возможностей.

2.15. Лизинговая организация отказывает Клиенту в совершении финансовой операции посредством Сервиса в следующих случаях:

- отрицательного результата проверки хотя бы одного из аутентификационных данных;
- наличие у Лизинговой организации сведений, подтверждающих недостоверность данных, предоставленных клиентом в целях идентификации;
- выявление нарушения целостности документа в электронном виде;
- наличия сведений о получении третьими лицами несанкционированного доступа к программным средствам Клиента;
- в иных случаях, предусмотренных Договором.

2.16. Лизинговая организация оставляет за собой право в любое время изменять оформление Сервиса, его содержание, изменять или дополнять используемые тексты, программное обеспечение и другие объекты, используемые и (или) хранящиеся в Сервисе, любые материалы в любое время с предварительным уведомлением или без такового.

### **3. ПОРЯДОК АУТЕНТИФИКАЦИИ**

3.1. Аутентификация Клиента в Сервисе осуществляется на основании аутентификационных данных, устанавливаемых при подключении к Сервису и используемых для доступа и совершения операций с использованием Сервиса.

3.2. Стороны определили следующие виды аутентификационных данных, которые могут использоваться при получении доступа к Сервису:

- аутентификационные данные владения – уникальная web-ссылка;
- аутентификационные данные знания – логин и пароль.

3.3. Для аутентификации в Сервисе Клиент переходит по уникальной web-ссылке, вводит логин и пароль.

3.4. После аутентификации в Сервисе для подписания документов, необходимых для принятия Лизинговой организацией решения о заключении договора финансовой аренды (лизинга), а также заключения договора финансовой аренды (лизинга) с Лизинговой организацией, Клиент вводит код подтверждения, полученный посредством SMS-сообщения на номер мобильного телефона, указанный в заявке на заключение договора финансовой аренды (лизинга).

3.5. При акцепте Договора Клиент признает, а Лизинговая организация соглашается, что код подтверждения, введенный Клиентом при осуществлении операций по подписанию документов в Сервисе, является аналогом собственноручной подписи Клиента.

#### **4. ПОРЯДОК ПОДПИСАНИЯ ДОКУМЕНТОВ В СЕРВИСЕ**

4.1. После аутентификации в Сервисе и акцепта Договора, Клиент подтверждает достоверность данных, указанных при оформлении заявки на заключение договора финансовой аренды (лизинга), ознакамливается с документами, необходимыми для рассмотрения заявки на заключение договора финансовой аренды (лизинга), и подписывает их путем ввода кода подтверждения, полученного посредством SMS-сообщения на номер мобильного телефона Клиента, указанный в заявке.

4.2. После одобрения заявки на заключение договора финансовой аренды (лизинга) для подписания в Сервисе документов, Клиенту необходимо пройти аутентификацию в Сервисе:

- перейти по уникальной web-ссылке,
- ввести логин, пароль,

после чего подписать документы путем ввода кода подтверждения, полученного посредством SMS-сообщения на номер мобильного телефона Клиента, указанный в заявке.

4.3. Клиент согласен, что при прохождении аутентификации в Сервисе любые сделки Клиента в Сервисе считаются совершенными лично Клиентом (посредством ввода аутентификационных данных при входе в Сервис и ввода кода подтверждения, полученного посредством SMS-сообщения на номер мобильного телефона Клиента, указанный в заявке).

4.4. При подписании документов с использованием Сервиса подтверждением аутентификации Клиента, его волеизъявления и совершения сделок, актуальности и достоверности представленных в Лизинговую организацию идентификационных данных, являются документы в электронном виде (протоколы действий, электронные журналы и пр.), формирующиеся в Сервисе. Указанные подтверждения могут быть сформированы на бумажном носителе с целью воспроизведения содержащейся в них информации. Данные бумажные носители, заверенные Лизинговой организацией, признаются Клиентом как надлежащие доказательства и могут использоваться Лизинговой организацией в качестве подтверждающих документов в любых государственных органах, организациях, а также предъявляться в качестве таковых нотариусам или при рассмотрении споров в судах. При этом все документы, подтверждающие совершенные сделки, операции, действия Клиента в Сервисе, считаются подписанными путем аналога собственноручной подписи Клиента согласно статье 161 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

#### **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

##### **5.1. Лизинговая организация обязуется:**

5.1.1. соблюдать конфиденциальность персональных данных Клиента;

5.1.2. своевременно размещать изменения в Договор на Сайте;

5.1.3. обеспечивать целостность, доступность и сохранность документов, подписанных (подтверждённых) Клиентом в Сервисе;

5.1.4. при плановых перерывах в работе программных средств, обеспечивающих работу Сервиса, обнаружении их неисправности или сбоев, повлекших их неисправность, Лизинговая организация информирует Клиентов о невозможности использования Сервиса путем размещения соответствующей информации на Сайте.

5.1.5. исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством, а также Договором.

## **5.2. Клиент обязуется:**

5.2.1. выполнять требования настоящего Договора;

5.2.2. не совершать с использованием Сервиса сделки, операции, иные действия, связанные с ведением предпринимательской деятельности, легализацией доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и распространения оружия массового поражения;

5.2.3. принимать меры, необходимые для обеспечения безопасного использования Сервиса Лизинговой организации, в том числе:

- обеспечивать конфиденциальность и сохранность параметров логина, паролей, кодов и другой информации необходимой для доступа Клиента к Сервису, и не разглашать такую конфиденциальную информацию третьим лицам,

- не передавать третьим лицам SIM-карту, мобильное и прочие устройства, взаимодействующие в процессе работы с Сервисом;

- не предоставлять третьим лицам доступ и (или) управление доступом к Сервису, используемого Клиентом;

- использовать на мобильных устройствах и иных средствах доступа к Сервису специализированное программное обеспечение (средства антивирусной защиты, средства обнаружения вредоносных программ) для защиты конфиденциальной информации и предотвращения ее повреждения, хищения или утраты в результате действия вредоносного ПО;

5.2.4. незамедлительно уведомить Лизинговую организацию, если Клиенту стало известно о получении аутентификационных данных третьими лицами;

5.2.5. внимательно изучать информацию, выводимую на экран мобильного устройства или иных средств доступа к Сервису и выбирать действия из предлагаемых вариантов в соответствии со своими намерениями либо строго следовать императивным указаниям. Внимательно проверять правильность вводимой информации;

5.2.6. по требованию Лизинговой организации в указанный ею срок предоставлять сведения (в письменном виде) и документы, необходимые Лизинговой организации для выполнения возложенных на нее законодательством обязанностей по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения;

5.2.7. обеспечить предоставление запрашиваемых Лизинговой организацией документов в установленные Лизинговой организацией сроки и убедиться, что Лизинговая организация получила все необходимые документы и информацию (сведения);

5.2.5. проверять на Сайте наличие информации об изменении и (или) дополнении условий Договора и (или) порядка использования Сервиса.

## **5.3. Лизинговая организация имеет право:**

5.3.1. самостоятельно определять (в том числе в любой момент изменять) перечень и условия оказания услуг по Договору, набор операций, сервисов и функций, входящих в Сервис, а также изменять или прекращать возможность доступа Клиента к Сервису.

5.3.2. приостанавливать использование Клиентом Сервиса без предварительного уведомления об этом Клиента в случаях:

- нарушения Клиентом условий Договора - на срок до устранения нарушений;

- возникновения технических неисправностей при предоставлении услуг – на срок до их устранения;
- замены, ремонта, технического обслуживания и т.п. оборудования и (или) программного обеспечения, используемого Лизинговой организацией для оказания услуг – на срок, необходимый для таких действий;
- нарушения конфиденциальности оказания услуг по Договору – на срок до выяснения таких обстоятельств;
- наличие обстоятельств, дающих основания полагать, что Сервис используется не Клиентом - на срок до выяснения этих обстоятельств;
- обнаружения или возникновения подозрений в неправомерности проводимых операций – на срок до выяснения обстоятельств;
- наличия у Лизинговой организации сведений, подтверждающих недостоверность данных, представленных в целях идентификации;
- обнаружения ошибки, допущенной Клиентом при совершении операции и т.п., а также в случае несоответствия операции законодательству и условиям Договора – на срок до их устранения;
- предусмотренных Инструкцией № 379.

5.3.3. В одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора путем закрытия Клиенту доступа к Сервису в случаях:

- предусмотренных законодательством о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения;
- нарушения Клиентом условий настоящего Договора;
- принятие решения о прекращении Лизинговой организацией деятельности по использованию Сервиса;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством.

5.3.4. Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Беларусь настоящим Договором.

5.4. Клиент вправе:

5.4.1. пользоваться предоставляемыми услугами в соответствии с Договором;

5.4.2. осуществлять иные права, предоставленные законодательством и Договором.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. За нарушение обязательств по Договору Лизинговая организация и Клиент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

6.2. При нарушении Клиентом п. 5.2.3. Договора, все случаи доступа Клиента к Сервису и его использования считаются подлинными действиями Клиента.

6.3. Клиент несет риски и ответственность:

- за сделки, операции и иные действия, совершенные в Сервисе с применением аутентификационных данных Клиента;
- за обеспечение сохранности и конфиденциальности информации, необходимой для доступа в Сервис, а также необходимой для совершения операций, а также за убытки, которые возникли или могут возникнуть в результате несоблюдения Клиентом требований по обеспечению сохранности и конфиденциальности такой информации;
- за неправомерный доступ третьих лиц к Сервису, используемых Клиентом, в том числе в результате умысла или неосторожности самого Клиента, и за вызванные этим последствия;
- за использование устройств третьих лиц для доступа к Сервису и совершенных с его помощью операций, в том числе, если в результате таких действий были скомпрометированы, полностью или частично, персональные данные и (или) другая конфиденциальная информация Клиента и (или) Лизинговой организации;

- за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по Договору и вызванные этим последствия;

6.4. Лизинговая организация не несет ответственность:

- за хищение, повреждение или утрату конфиденциальной информации Клиента в результате работы вредоносных программ на мобильных устройствах и иных средствах доступа к Сервису, используемых Клиентом, и за вызванные этим последствия;

- в случае неверного указания одного из видов аутентификационных данных, а также технической неисправности оборудования, которое используется для пользования услугами Сервиса;

- за некачественное оказание или неоказание Клиенту услуг с использованием Сервиса по причинам, связанным с действиями (бездействиями) поставщиков интернет-услуг, операторов электросвязи и качеством предоставляемых ими услуг, нарушением работоспособности Интернета, сетей сотовой (подвижной) электросвязи;

- за произошедший не по вине Лизинговой организации перехват информации, взлом систем, в том числе используемых при передаче информации, в результате которых информация стала известна третьим лицам, в том числе по причине нарушения Клиентом требований Договора;

- за скорость доставки до мобильного устройства Клиента операторами электросвязи SMS-сообщения с кодом подтверждения, неполучение Клиентом SMS-сообщения с кодом подтверждения по причинам, связанным с нарушением работоспособности сети операторов электросвязи, неисправностью или утерей Клиентом мобильного устройства, неверным указанием Клиентом или получением недостоверных (устаревших, некорректных) данных Клиента, в том числе сведений документа, удостоверяющего личность Клиента, номера мобильного устройства;

- за несанкционированные или совершенные Клиентом самостоятельно или с его согласия, по его поручению или требованию, изменения в мобильное устройство и иные средства доступа в Сервис;

- за убытки, причиненные совершением сделок, операций и иных действий с использованием аутентификационных данных Клиента, полученных третьими лицами санкционированным или не санкционированным Клиентом способом;

- за любые убытки, возникшие у Клиента в связи с тем, что Клиент не ознакомился и (или) несвоевременно ознакомился с условиями Договора и (или) изменениями к нему;

- за действие иных обстоятельств, находящихся вне сферы контроля Лизинговой организации, которые затрагивают или могут затрагивать интересы Клиента, и вызванные этими обстоятельствами последствия.

## **7. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

7.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Клиентом настоящей публичной оферты Лизинговой организации. Действие Договора и доступ к Сервису прекращаются:

- после подписания Клиентом посредством использования Сервиса документов, необходимых для принятия Лизинговой организацией решения о заключении договора финансовой аренды (лизинга) и заключения такого договора с Лизинговой организацией;

- в случае принятия Лизинговой организацией решения об отказе в заключении договора финансовой аренды (лизинга);

- по истечении дня акцепта Клиентом настоящей публичной оферты в случае, если Клиентом с использованием Сервиса не подписаны документы, необходимые для принятия Лизинговой организацией решения о заключении договора финансовой аренды (лизинга) и (или) заключения кредитного договора с Лизинговой организацией.

7.2. Все споры, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, решаются в соответствии с материальным и процессуальным правом Республики Беларусь судом по месту нахождения Лизинговой организации.

7.3. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

#### **8. РЕКВИЗИТЫ ЛИЗИНГОВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Общество с ограниченной ответственностью «НСВ Лизинг», 220020, г. Минск, пр. Победителей, д. 100, 3 этаж, каб. 17, УНП 192849993, <https://nsv-leasing.by/>